



To jest linia telefoniczna nazywana NHS 24.

Nasz numer telefonu to 111. Jest bezpłatny.

Zadzwoń do nas, gdy się źle czujesz, a przychodnia zdrowia jest zamknięta.

Można do nas dzwonić w nocy i w weekendy.

Zadzwoń do nas, jeśli potrzebujesz pomocy, a przychodnia jest jeszcze zamknięta.

Można do nas również zadzwonić w imieniu chorego, który nie może z nami rozmawiać.

Ale w razie poważnej choroby, która wymaga szybkiej pomocy, zadzwoń pod numer 999 i wezwij karetkę pogotowia.

W jaki sposób pomagamy?

Powiemy Ci, jak uzyskać pomoc.

Możemy na przykład powiedzieć:

- Jest lekarz, który Cię przyjmie
- Musisz iść do szpitala
- Co możesz zrobić samodzielnie, żeby sobie pomóc

Co się stanie, gdy zadzwonisz pod numer 111?

1. Wykręć 111 i wybierz 9, aby kontynuować.
2. Usłyszysz nagraną wiadomość. Zaczekaj, aż się skończy. Wybierz w telefonie symbol #. Zaczekaj, aż ktoś odbierze Twój telefon.
3. Kiedy usłyszysz głos, powiedz po angielsku: **I speak Polish. I need an interpreter. My telephone number is xxxx.** To znaczy: Mówię po polsku. Potrzebuję tłumacza. Mój numer telefonu to xxxx.
4. Pozostań na linii i czekaj, aż do rozmowy włączy się tłumacz.

Dalsze informacje uzyskasz na naszej stronie internetowej www.nhs24.com